



Par ici ça recrute !

Téléconseiller- H/F TRILINGUE



Envie de rejoindre un groupe dynamique et en plein essor ? Tu maîtrises, le polonais et l'allemand et/ou l'anglais, n'hésites plus le poste est pour toi !

TAKTIM filiale du groupe TERRE D'APPEL est une entreprise adaptée à taille humaine.

Pour le compte de notre client, acteur majeur du secteur agroalimentaire, ton rôle principal consistera à contribuer à l'image de marque de la société, en fidélisant les clients.

Les missions :

- Tu gères les mails et les appels entrants, en répondant aux sollicitations des clients.
- Ton rôle consiste à comprendre la problématique du client et la résoudre en proposant des solutions adaptées.
- Force de proposition, tu as la capacité de réaliser des feedbacks qualitatifs et faire des propositions pour contribuer à l'amélioration de la qualité.

Envoyer CV & Lettre de Motivation à :

Lynda DJELLAL | Terre d'Appels

Assistante Ressources Humaines

1 rue Job, 67100 Strasbourg

Tel: +33 367 680 053

Email: lynda.djellal@terredappels.fr